

25-letnia Ograniczona Gwarancja Jakości

www.fiberon-europe.com

Przedmiotem gwarancji jest system tarasowy Fiberon Horizon. Gwarancji udziela się na okres dwudziestu pięciu (25) lat, licząc od daty zakupu przez pierwotnego nabywcę u autoryzowanego importera wyrobów Fiberon Europe.

Importer wyrobów Fiberon Europe ("Gwarant") gwarantuje, że system tarasowy Horizon Fiberon będzie odporny na powstawanie drzazg, rozwarstwianie, butwienie i uszkodzenia strukturalne wywołane rozkładem grzybów pod warunkiem, że jest użytkowany zgodnie z przeznaczeniem w warunkach mieszkalnych oraz, że został zainstalowany i jest konserwowany zgodnie z zaleceniami producenta.

Najlepsze efekty zapewnia stosowanie desek markowych lub dopuszczonych przez Fiberon i/lub niewidocznych klipsów montażowych wymienionych na naszej stronie internetowej www.fiberon-europe.com. Niewidoczne mocowania marki Fiberon zostały opracowane dla zapewnienia optymalnego montażu systemów Fiberon. Użycie innych mocowań skutkuje utratą gwarancji Fiberon jeżeli uzna się, że uszkodzenia powierzchni tarasowej wynikają z zastosowania niedopuszczonych mocowań. Dopuszczone niewidoczne klipsy montażowe: Klips Fiberon Phantom, Niewidoczny Klips Fiberon i Cobra Fastener®.

25-letnia Gwarancja Odporności na Plamy i Odbarwienia

Fiberon Europe gwarantuje odporność systemu tarasowego Fiberon Horizon na plamy i odbarwienia pod warunkiem, że taras został poprawnie skonstruowany i jest użytkowany w warunkach mieszkalnych. Gwarancja obejmuje wszystkie wyprodukowane przez Fiberon elementy Systemu Tarasowego Fiberon Horizon i odnosi się do pierwotnego właściciela ("Nabywcy") przez okres, kiedy pozostaje on właścicielem nieruchomości, na której posadowiono konstrukcję.

Odporność na plamy Fiberon Europe gwarantuje, że przez okres 25 lat licząc od daty zakupu, System Tarasowy Fiberon Horizon będzie odporny na trwałe plamy z jedzenia i rozlanych napojów zwyczajowo spotykanych w warunkach domowych. Zabrudzenia należy zmyć z powierzchni tarasu wodą z mydłem lub łagodnym środkiem czyszczącym jak najszybciej, i nie później niż w ciągu tygodnia od zabrudzenia powierzchni. Jeżeli po pierwszym zmyciu plamy nie znikną, należy zastosować się do zaleceń Instrukcji Pielęgnacji i Konserwacji dostępnej na www.fiberon-europe.com. Substancje wyłączone z gwarancji odporności na plamy to między innymi: substancje ściernie o kwasowym lub zasadowym pH, silne rozpuszczalniki, farby lub bejce na bazie oleju, rdza metalowa, beton i zaprawy murarskie, minerały przenoszone w wodzie lub w powietrzu i inne, zazwyczaj nieużywane w warunkach domowych substancje. Zobacz poniżej ograniczenia szczegółowe.

Odporność na odbarwienia: Fiberon Europe udziela 25-letniej gwarancji licząc od daty zakupu, że System Tarasowy Fiberon Horizon zachowa odporność na odbarwienia pod wpływem światła słonecznego i warunków atmosferycznych, mierzoną jako przebarwienie powyżej 5 jednostek Delta E (Hunter).

Wyłączenia z Gwarancji Odporności na Plamy i Odbarwienia

Fiberon Europe nie gwarantuje Systemu Tarasowego Fiberon Horizon jako plamoodporny i nieblaknący. Powierzchnia tarasu Systemu Fiberon Horizon wymaga minimalnej konserwacji. Tarasy Fiberon Horizon zachowają wysoką odporność na plamy i odbarwienia pod warunkiem, że zostały zaprojektowane i zainstalowane w myśl zasad sztuki budowlanej i są użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.

Odporność na plamy: Zabrudzenia należy zmyć wodą z mydłem lub łagodnym środkiem czyszczącym jak najszybciej, i nie później niż w ciągu tygodnia od zabrudzenia powierzchni. Jeżeli po pierwszym zmyciu plamy nie znikną należy zastosować się do zaleceń Instrukcji Pielęgnacji i Konserwacji dostępnej na www.fiberon-europe.com. Fiberon nie gwarantuje odporności na plamy z rozlanych lub naniesionych substancji, które nie zostały dokładnie zmyte wodą z łagodnymi środkami czyszczącymi. Substancje wyłączone z gwarancji odporności na plamy to między innymi: substancje ściernie o kwasowym lub zasadowym pH, silne rozpuszczalniki, farby lub bejce na bazie oleju, rdza metalowa oraz inne substancje zazwyczaj nieużywane w warunkach domowych, substancje inne niż spożywcze, między innymi: środki grzybobójcze, bakteriobójcze, biobójcze, nawozy, wydzielin ludzkie lub zwierząt domowych, jak wymiociny, krew, mocz, fekalia oraz barwniki mineralne i opary z prac budowlanych, pył niesiony wiatrem lub woda nasycona minerałami.

Odporność na odbarwienia: Technologia powierzchni tarasu Systemu Fiberon Horizon zapewnia odporność na odbarwienia. Żaden materiał nie jest w pełni odporny na wieloletnie działanie promieniowania UV i pierwiastków chemicznych. Udziela się 25-letniej gwarancji licząc od daty instalacji, że wyrób zachowa odporność na odbarwienia pod wpływem światła słonecznego i warunków atmosferycznych, mierzoną jako przebarwienie powyżej 5 jednostek Delta E (Hunter). Inne wyłączenia dotyczą narażenia na bezpośredni lub pośredni kontakt ze źródłami wysokiej temperatury (powyżej 250°).

Uszkodzenia powierzchni: Nie wolno używać **METALOWYCH** łopat lub narzędzi o ostrych krawędziach do usuwania śniegu i lodu z powierzchni jakiegokolwiek wyrobu Fiberon z kompozytu lub PVC. Jeżeli powierzchnia tarasu Systemu Fiberon Horizon zostanie uszkodzona lub przebita po zainstalowaniu tarasu, unieważnia się 25-letnią gwarancję odporności na plamy i odbarwienia.

Farba lub inna powłoka naniesiona na powierzchnię tarasu Fiberon Horizon: Jeżeli na powierzchni tarasu Systemu Fiberon Horizon naniesiona zostanie farba lub inna powłoka, unieważnia się 25-letnią gwarancję odporności na plamy i odbarwienia.

Montaż: Gwarancja nie pokrywa kosztów montażu, demontażu i powtórego montażu. Jedynym obowiązkiem Gwaranta jest wymiana wyrobu, nie spoczywa na nim obowiązek szerszej odpowiedzialności, chyba, że postanowiono inaczej. W żadnym wypadku Fiberon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, szczególne czy spowodowane pośrednio lub w następstwie wad dostarczonego produktu, włącznie z, ale bez ograniczenia do szkód na mieniu. Niektóre kraje nie dopuszczają wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wtórnych szkód, a zatem powyższe ograniczenie może nie stosować się.

Odpowiedzialność Właścicieli

W okresie gwarancyjnym muszą być przestrzegane zalecenia pielęgnacji i konserwacji. Aby wystąpić z roszczeniem gwarancyjnym, należy najpierw podjąć próbę oczyszczenia zabrudzonej powierzchni tarasu zgodnie z zaleceniami niniejszej dokumentacji i Instrukcji Pielęgnacji i Konserwacji dostępnej na stronie www.fiberon-europe.com. Jeśli zabrudzonej powierzchni nie udaje się wyczyścić w zalecany w instrukcji sposób, należy na własny koszt spróbować metod profesjonalnych. Jeżeli czyszczenie profesjonalne nie przyniosło oczekiwanych rezultatów, należy skontaktować się z importerskim wyrobów Fiberon Europe (adres poniżej) i przedstawić dowód podjęcia próby profesjonalnego czyszczenia przed upływem 30 dni od daty operacji.

Systemy Tarasowe Fiberon Horizon

25-letnia Ograniczona Gwarancja Jakości i 25-letnia Ograniczona Gwarancja Odporności na Plamy i Odbarwienia

Nabywca, chcąc uzyskać zadośćuczynienie z tytułu gwarancji, musi zgłosić swoje roszczenie importerowi wyrobów Fiberon Europe na piśmie w ciągu 30 dni od stwierdzenia wady i przed przystąpieniem do naprawy. Pismo roszczeniowe powinno zawierać opis domniemanej wady i datę montażu wyrobu. Natychmiast po stwierdzeniu jakiegokolwiek wady wyrobu Nabywca powinien wykonać na własny koszt prowizoryczną naprawę, aby ochronić swe mienie przed ewentualną szkodą. Nabywca musi wpuścić przedstawiciela Fiberon na teren posesji, gdzie materiał jest zainstalowany, aby umożliwić mu oględziny wadliwego wyrobu. Gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa, mogą mu także przysługiwać inne, specyficzne dla konkretnego kraju.

Roszczenie gwarancyjne Nabywcy wynikające ze sprzedaży, używania, składowania czy posiadania wyrobów Fiberon (niezależnie czy powstanie roszczenia wynika z kontraktu, gwarancji, deliktu, odpowiedzialności całkowitej, lub innych), w tym każde roszczenie w razie stwierdzenia w wyrobie Fiberon którejkolwiek z wyżej wymienionych, objętej gwarancją wady, powinno być zaspokojone poprzez wymianę na nowy wyrób o wartości równej wartości wadliwego materiału, zgodnie z tabelą Harmonogramu Gwarancji Fiberon. Wymieniany materiał będzie pod względem koloru, wzoru i jakości jak najbardziej zbliżony do oryginalnego, jednak nie możemy zapewnić identycznego doboru, jeżeli kolory i wzory zmieniły się. Ponadto, użytkownik wyrazi zgodę na użycie mocowań odpowiednich do ponownego montażu, niezależnie od pierwotnie zastosowanej techniki. Gwarant, zamiast wymiany materiału, może zdecydować o częściowej refundacji pierwotnej ceny zakupu zgodnie z tabelą Harmonogramu Gwarancji Fiberon gdy stwierdzi, że naprawa nie jest handlowo uzasadniona lub nie może być wykonana w odpowiednim czasie

Aby uzyskać wymianę materiału, pierwotny nabywca musi przesłać kartę gwarancji, kopię oryginalnej faktury oraz zdjęcia wykrytej wady na adres podany na dole dokumentu. Faktura musi być wystawiona przez autoryzowanego dystrybutora marki Fiberon lub profesjonalnego instalatora, musi zawierać (1) datę zakupu oraz (2) wykazać, że ilość zakupionego materiału Fiberon była większa niż reklamowana wadliwa powierzchnia.

Gwarant nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów montażu, demontażu i powtórnego montażu, ani nie ma obowiązku odszkodowania pośredniego, przekraczającego wartość szkody, za straty moralne i konsekwencyjne. Fiberon Europe nie udziela gwarancji, nie ponosi odpowiedzialności i nie uznaje roszczeń gwarancyjnych w przypadku: (1) niewłaściwego montażu wyrobów Fiberon i/lub nieprzestrzegania zaleceń instrukcji montażu, w tym również niezachowania odstępów; (2) użytkowania wyrobów Fiberon w warunkach innych niż normalne warunki mieszkalne, lub niezastosowania się do zaleceń Fiberon i obowiązujących przepisów budowlanych; (3) ruchów, przesuwania, zapadania i osiadania podłoża lub struktury, na której posadowiona jest konstrukcja Fiberon; (4) wad lub uszkodzeń spowodowanych przez strukturę tarasu w konsekwencji zalegania wody, na skutek niewłaściwej instalacji, wykonawstwa, konserwacji lub naprawy; (5) działania siły wyższej (powodzi, huraganu, trzęsienia ziemi, uderzenia pioruna, itp.); (6) odbarwienia spowodowanego przez agresywne polutanty atmosferyczne, w tym tlenki lub cząsteczki metali oraz przenoszone w powietrzu pleśni i grzyby; (7) odbarwienia spowodowanego przez substancje obce, jak brud, smar, tłuszcz, ostre chemikalia obecne w środkach czyszczących oraz wywołane normalnymi warunkami zewnętrznymi (naturalne wykwity, wpływ światła słonecznego i warunków atmosferycznych, powodujący stopniowe blaknięcie kolorowych powierzchni, złuszczenie, wykwity wapienne, a także zaleganie brudu i plam); (8) szkody powstałej w wyniku pożaru lub kontaktu ze źródłami wysokiej temperatury np. urządzeniami kuchennymi lub płytami odblaskowymi; (9) użycia nieodpowiednich farb, bejc, impregnatów, lub innych substancji chemicznych, w tym niedozwolonych środków czyszczących, pestycydów; (10) zmian klimatycznych lub innych przyczyn niezależnych od Fiberon; (11) modyfikacji lub zmiany koloru wyrobów Fiberon (12) niewłaściwej obsługi, złego przechowywania, obchodzenia się, bądź zaniedbania wyrobów Fiberon przez Nabywcę lub osoby trzecie; (13) zwyczajnego zużycia (14) oddziaływania obcych przedmiotów lub (15) użycia innych niż dopuszczone przez Fiberon mocowań.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ustalenie, czy wyroby Fiberon spełniają wymogi przepisów bezpieczeństwa i innych obowiązujących regulaminów. Żadna osoba, ani podmiot gospodarczy nie jest upoważniony przez Gwaranta do reprezentowania go lub składania deklaracji o jakości i wytrzymałości wyrobów Fiberon innych, niż zawarte w niniejszej Ograniczonej Gwarancji, wszelkie zmiany wprowadzone będą w formy pisemnej z podpisem Gwaranta i Nabywcy. Niektóre kraje nie dopuszczają ograniczenia czasu gwarancji i/lub wyłączenia czy ograniczenia przypadkowych lub wtórnych szkód, a zatem powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą się nie stosować. Gwarancja zapewnia użytkownikowi określone prawa, mogą mu także przysługiwać inne, specyficzne dla danego kraju.

Harmonogram 25-letniej Gwarancji Fiberon	
Lata od zakupu	Procent zwrotu wartości wadliwego materiału
11	80%
12	80%
13	80%
14	60%
15	60%
16	60%
17	40%
18	40%
19	40%
20	20%
21	20%
22	20%
23	10%
24	10%
25	10%

W sprawie dodatkowych informacji prosimy o kontakt:

Dział Gwarancji importera wyrobów Fiberon Europe : Bogwal Hale s.c Bierwce 49B 26-660 Jedlinsk k. Radomia Tél. 501 588 712 | www.fiberon-europe.com
Fiberon USA: Dział Gwarancji, Fiberon, 198 Random Dr., New London, NC 28127 tel. 800-573-8841 | fax 704-463-0405 | email info@Fiberondecking.com |
www.fiberondecking.com